

## Praxis-DVD Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015

Präsentationen, praxisnahe Filmsequenzen und einfache Dokumentation

### Kurzbeschreibung:

Praxis-DVD zum einfachen Erlernen der Inhalte der neuen DIN EN ISO 9001:2015 durch Präsentationen und praxisnahe Filmsequenzen



Firma/Einrichtung

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

### ANGABEN ZUM BESTELLER

Anrede, Titel, Name/Vorname

Funktion

E-Mail-Adresse zum Belegversand

### ANGABEN ZUM NUTZER (FALLS ABWEICHEND)

Anrede, Titel, Name/Vorname

Funktion

E-Mail-Adresse zur Produktaktivierung

**Für den Versand oder die Freischaltung von digitalen Produktanteilen wird die E-Mail-Adresse unbedingt benötigt.**

(Diese Angabe ist freiwillig, Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen.)

Datum, Unterschrift, Stempel

Wir bestellen:



#### Standard-Ausgabe

Schulungs-Video + digitale Vorlagen auf DVD

**Bestell-Nr.:** 6835/1/

**Preis:** 260,61 €, zzgl. Versandkosten

Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

### Staffelpreise

Menge	Stückpreis
von 1 bis 1	260,61 € (brutto)
von 2 bis 4	182,43 € (brutto)
von 5 bis beliebig	130,31 € (brutto)

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Widerrufsbedingungen des Verlags. Diese finden Sie unter [www.forum-verlag.com/agb](http://www.forum-verlag.com/agb). Die Systemvoraussetzungen können Sie unter <https://www.forum-verlag.com/details/index/id/7201> nachlesen. Lieferung innerhalb von fünf Werktagen ab Erscheinen. Die Annahme Ihrer Bestellung bleibt vorbehalten.

Diese Produktinformationen erhalten Sie, weil Ihr Unternehmen bei uns als Bestandskunde oder Interessent geführt wird.

Wir erheben Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) und f) DSGVO zur ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Geschäftsvorgänge sowie zur Mitteilung von Produktinformationen. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [www.forum-verlag.com/datenschutz](http://www.forum-verlag.com/datenschutz). Wenn Sie zukünftig keine interessanten Angebote mehr erhalten wollen, können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: FORUM VERLAG HERKERT GMBH, Fax (08233) 735 14 44 oder Tel. (08233) 735 11 56.

## Inhalte (Auszug)

### Inhaltskurzübersicht

#### Präsentationen mit Filmsequenzen

- **Grundlagen der DIN EN ISO 9001:2015**
  - 7 Prinzipien des QMs, Qualitätsziele
  - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
  - Risikobasiertes Denken
  - Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- **Prozessmanagement**
  - Qualitätsrelevante Prozesse
  - Prozesskennzahlen und -kosten
  - Beispiele
- **Produkte und Dienstleistungen**
  - Qualitätsanforderungen
  - Anforderungen an Forschung & Entwicklung
  - Extern bereitgestellte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen
- **Produktion und Leistungserbringung**
  - Überwachungs- und Messanforderungen
  - Kennzeichnung, Reinhaltung, Verpackung, Lagerung
- **Kundenorientierung**
  - Kommunikation mit den Kunden
  - Beschwerde- und Reklamationsmanagement
  - Überprüfung der Kundenzufriedenheit
- **Nichtkonformität und Dokumentation**
  - Lenkung von Fehlern, Korrekturmaßnahmen
  - Schutz vor Wissensverlust
  - Aussonderung, Zurückhaltung, Rückgabe
  - Sonderfreigabe

#### Testbogen zur Selbstkontrolle

#### Einsatzfertige Dokumentationsvorlage

Mit freundlicher Unterstützung von

